

19.4

**PROGETTO
DONNE IN-GRADO**

Palomba I.*[1], Baudino A.[2]

[1]Ticino Addiction ~ Lugano ~ Switzerland,

[2]Ingrado, servizi per le dipendenze ~ Lugano ~ Switzerland

Uno sguardo di genere nei servizi per le dipendenze

Il concetto di “genere” definisce delle categorie fondate su fattori biologici, ambientali, socioculturali ed economici (Lacatena, 2020).

Al Centro Ingrado situato a Lugano, in Svizzera, in collaborazione con Ticino Addiction abbiamo riflettuto sulla particolarità dei bisogni delle donne tossicodipendenti, il che richiede necessariamente un riorientamento dei servizi in un’ottica gender-oriented, al fine di rispondere in modo più protettivo alla sofferenza mentale e al disagio sociale.

Questo ambito di intervento comprende al suo interno diversi servizi complementari: l'ambulatorio di medicina delle dipendenze, il centro di accoglienza diurno e altre prestazioni rivolte a una popolazione eterogenea di utenti. La presenza integrata di servizi medici, psicosociali e socio-educativi offre un osservatorio privilegiato per analizzare i bisogni specifici delle donne che si rivolgono a tali strutture.

Il Progetto mira in definitiva alla promozione di una cultura della cura attenta alle specificità di genere e all'autonomizzazione della persona, affinché la consapevolezza del proprio potenziale diventi un mezzo utile per la tutela e il mantenimento della sua salute.

Nelle prime tappe, è stato somministrato un questionario a tutte le donne (o persone che si riconoscono nel genere femminile) che frequentano il servizio. Quale obiettivo la raccolta delle informazioni sui bisogni, sulle difficoltà incontrate e sulle aspettative rispetto ai servizi.

Sulla base delle risposte e dei bisogni emersi, la seconda fase del progetto ha previsto la proposta di incontri informali (ricreativi e partecipativi) rivolti esclusivamente al pubblico femminile con l'obiettivo di creare uno spazio di fiducia dove favorire il dialogo e raccogliere nuove indicazioni sui bisogni rispondendo in modo più mirato alle loro esigenze. Le attività sono iniziate a maggio del 2025 e tuttora proseguono con cadenza mensile fino a dicembre 2025 in cui verrà svolto un bilancio del progetto.