



**FEDERAZIONE ITALIANA DEGLI OPERATORI  
DEI DIPARTIMENTI E DEI SERVIZI DELLE DIPENDENZE**

***Il Presidente FeDerSerD - dott. Guido Faillace –  
in Audizione il 29 gennaio alla Camera, XII Commissione  
Affari Sociali, sulle disposizioni in materia di sicurezza  
per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie  
nell’ambito delle loro funzioni, sottolinea i rischi degli  
operatori dei Servizi delle Dipendenze Patologiche – Ser.D.–  
italiani e formula precise proposte in merito.***

---

Presidente  
Dott. GUIDO FAILLACE

Vicepresidente  
Dott.ssa ROBERTA BALESTRA

Segretario esecutivo  
Dott.ssa CONCETTINA VARANGO

---

PERIODICO UFFICIALE  
MISSION  
e-mail missionidirezione@tiscali.it

Sito web  
www.federserd.it  
e-mail redazione@federserd.it

---

PRESIDENTE NAZIONALE  
tel 338 2043660  
e-mail faillace@tiscali.it

---

Codice Fiscale 90013480539

---

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
NAZIONALE  
Via Matteotti, 3  
22066 Mariano Comense - Co  
tel. 031 748814  
fax 031 751525  
e-mail federserd@expopoint.it

Gli operatori dei Servizi delle Dipendenze Patologiche, durante la loro attività, sono esposti al rischio di subire atti di violenza sia verbale che fisica da parte dei pazienti e degli utenti dei Servizi.

Tale rischio appare in tendenziale crescita negli ultimi anni e rappresenta uno degli elementi di maggior sensibilità degli operatori relativamente alle criticità inerenti la propria attività professionale.

Questi fenomeni oltre a rappresentare un problema di sicurezza per gli operatori nei luoghi di lavoro, sono suscettibili di avere ripercussioni anche sugli utenti dei servizi e richiedono quindi di essere presi in considerazione anche sotto il profilo della prevenzione del rischio delle attività clinico assistenziali e delle strutture sanitarie.

FeDerSerD, società scientifica primaria del settore, ritiene fondamentale che da parte delle Aziende Sanitarie vengano poste in essere diverse azioni sulla base della specificità della valutazione del rischio di aggressione orientata sia a favore degli Operatori che degli Utenti dei Servizi:

- Formazione degli Operatori sulla prevenzione degli episodi di violenza nell’ambito dei Servizi Dipendenze Patologiche (Ser.D.)
- Installazione di sistemi di allarme a pulsante o a chiamata presso i Ser.D.
- Installazione di sistemi di sicurezza
- Installazione di sistemi di controllo degli accessi in particolari fasce orarie
- Potenziamento di illuminazione nelle aree esterne
- Installazione o potenziamento dei sistemi di videosorveglianza
- Miglioramento dell’accoglienza nelle sale di attesa, tramite la collaborazione con Associazioni di Volontariato con progetti specifici (CCM, PSN)



- Progetti di comunicazione mirata ai cittadini sul tema della prevenzione della violenza sugli Operatori dei Servizi Sanitari (Ser.D.)
- Personale numericamente adeguato e multiprofessionale per soddisfare tempestivamente le esigenze degli utenti
- Potenziamento del servizio di Guardia Giurata
- Miglioramento della tutela legale dei lavoratori, nonché l'impegno da parte dell'Azienda ad un'azione efficace di supporto
- Sviluppo e applicazione di linee guida orientate alla prevenzione degli episodi di violenza ed alla effettuazione degli interventi di riduzione del rischio che impegnino le Direzioni Generali come obiettivi specifici

Roma, 29 gennaio 2020